



## Das neue Online-Portal von NERTHUS

**Erreichbarkeit, Transparenz und die zeitnahe Bereitstellung von Informationen** sind uns in der Betreuung der Eigentümer und Mieter wichtig. Um dies weiterhin sicherzustellen, setzen wir verstärkt auf digitale und benutzerfreundliche Kommunikationsmedien.

Mittels der modernen Kommunikations- und Produktivitäts-Plattform von **casavi** bieten wir allen von uns betreuten Kunden einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich an. Egal ob **per Handy, Tablet oder PC**: Sie haben alle wichtigen Informationen zu Ihrer Immobilie stets griffbereit und können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten kontaktieren.

**Hinweis für langjährige Bestandskunden:** Das casavi-Portal löst damit das seit 2012 betriebene Portal auf unserer Webseite ab. Abrechnungsunterlagen werden rückwirkend für 5 Jahre in das neue Portal übertragen.

### Ihre Vorteile im Überblick



Wir informieren Sie bequem elektronisch über **Neuigkeiten, Termine** und **wichtige Ereignisse** rund um Ihre Immobilie.



Greifen Sie jederzeit online auf wichtige Dokumente wie **Hausordnung, Energieausweis** oder **Betriebskostenabrechnungen** zu.



Senden Sie uns direkt Ihre **Mitteilungen, Fragen** oder auch **Mängel** online und bleiben Sie stets über den Bearbeitungsstand im Bilde.



Tauschen Sie sich online mit Ihren **Nachbarn** aus.

### Wie es funktioniert

1. Sie erhalten einen individuellen Zugangscode, sobald das Portal für Ihre Immobilie freigeschaltet wurde und wir Ihre aktuelle eMail-Adresse eingepflegt haben.
2. Nach der kostenlosen Registrierung können Sie bequem im Browser oder mittels Apps für iOS und Android auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen.
3. Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen.

Bei Fragen zu unserem digitalen Angebot wenden Sie sich bitte per eMail an:  
Frau Nancy Djordjevic | [nd@nerthus-immobilien.de](mailto:nd@nerthus-immobilien.de)